



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА
ПРИВОЛЖСКОГО РАЙОНА

ул. Волжская, д. 2, с. Приволжье, 445560

Директору Автономной
некоммерческой организации
«Центр социального обслуживания
населения Юго-Западного округа»

Николаевой Л.А.

26.12.2017 № 04-17-2017-1870

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства о социальном
обслуживании граждан, в части
обеспечения открытости и
доступности информации
поставщиков социальных услуг

Прокуратурой Приволжского района во исполнение задания прокуратуры Самарской области от 20.10.2017 № ИсРАЙнд-49542-2017/07-24-17 «О проверке исполнения законодательства о защите прав инвалидов» и в соответствии с решением о проверке № 181 от 22.12.2017 проведена проверка исполнения Автономной некоммерческой организацией «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» законодательства о социальном обслуживании граждан, в части обеспечения открытости и доступности информации поставщиков социальных услуг.

Согласно статье 7 Конституции РФ Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Статьей 14 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» регламентировано, что государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации.

ПР № 004837

Согласно ч. 1 ст. 9 Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006, государства-участники должны принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам наравне с другими гражданами доступа к информации и связи.

В соответствии с ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Учитывая доступность и распространенность в настоящее время сети «Интернет», данный способ обеспечения доступа к информации о деятельности поставщиков социальных услуг является приоритетным.

Перечень информации о поставщиках социальных услуг и документах, размещаемых указанными организациями в сети «Интернет», предусмотрен ч. 2 ст. 13 указанного Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

В соответствии с ч. 2 ст. 13 вышеозначенного Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных

ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В силу ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Так, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н утвержден Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форму ее предоставления) (далее – Порядок).

Однако, мониторинг официального сайта АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» в сети «Интернет» <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> показал, что требования федерального законодательства в части информационной открытости поставщиков социальных услуг не соблюдаются, информация о деятельности АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», предусмотренная ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Порядком, утвержденным приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н, в сети "Интернет" на официальном сайте организации не размещена в полном объеме.

Так, по состоянию на 26.12.2017, должностными лицами АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» на официальном сайте данной организации в сети "Интернет" <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> не размещена следующая обязательная информация, предусмотренная ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Порядком, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: о месте нахождения филиалов, режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, контактных телефонах и об адресах электронной почты филиалов; о заместителях руководителя, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.

Выявленные нарушения не обеспечивают открытость и доступность информации поставщика социальных услуг для граждан, в том числе инвалидов на официальном сайте организации <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> в сети «Интернет».

Причиной и условием допущенных нарушений законодательства является ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей ответственным за сайт заместителем директора АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» Умаровой С.Н.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ :

1. Рассмотреть настоящее представление **с участием представителя прокуратуры Приволжского района**, принять безотлагательные меры к устранению допущенных нарушений законодательства о социальном обслуживании граждан, в части обеспечения открытости и доступности информации поставщиков социальных услуг, причин и условий, им способствующих.

2. За допущенные нарушения законодательства решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности заместителя директора АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» Умарову Светлану Николаевну.

3. О времени и месте рассмотрения представления уведомить прокуратуру района.

4. О результатах рассмотрения настоящего представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в установленный законом месячный срок в письменной форме, с приложением приказа о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности (в случае его издания) и документов, подтверждающих устранение допущенных нарушений.

Прокурор района
советник юстиции



Д.В. Решетников

РЕШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРКИ

«22» декабря 2017 г.

№ 181

Прокурор Приволжского района советник юстиции Решетников Д.В.

РЕШИЛ:

1. Провести проверку Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа».
2. Целью проверки является выявление нарушений законодательства о социальной защите инвалидов.
3. Основанием проверки является задание прокуратуры Самарской области от 20.10.2017 № ИсРАЙнд-49542-2017/07-24-17 «О проверке исполнения законодательства о защите прав инвалидов».
4. Предметом проверки является соблюдение законодательства о социальной защите инвалидов и социального обслуживания граждан.
5. Установить срок проведения проверки с **25.12.2017 по 26.12.2017**.
6. Поручить проведение проверки: старшему помощнику прокурора Приволжского района Чичигиной Л.Ю.
7. Довести настоящее решение до сведения директора Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» Николаевой Л.А.

Прокурор Приволжского района
советник юстиции



Д.В. Решетников

АКТ ПРОВЕРКИ

«28» декабря 2017 г.

с. Приволжье

Старшим помощником прокурора Приволжского района младшим советником юстиции Чичигиной Л.Ю. на основании решения прокурора Приволжского района советника юстиции Решетникова Д.В. от 22.12.2017 № 181 в период 25.12.2017 по 26.12.2017 проведена проверка в Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» во исполнение задания прокуратуры Самарской области от 20.10.2017 № ИсРАЙнд-49542-2017/07-24-17 «О проверке исполнения законодательства о защите прав инвалидов» предметом которой являлось соблюдение требований законодательства о социальной защите инвалидов и социальном обслуживании граждан.

Проверкой выявлены нарушения требований ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форму ее предоставления), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н.

Так, мониторинг официального сайта АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» в сети «Интернет» <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> показал, что требования федерального законодательства в части информационной открытости поставщиков социальных услуг не соблюдаются, информация о деятельности АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», предусмотренная ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Порядком, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н, в сети "Интернет" на официальном сайте организации не размещена в полном объеме.

Так, по состоянию на 26.12.2017, должностными лицами АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» на официальном сайте данной организации в сети "Интернет" <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> не размещена следующая обязательная информация, предусмотренная ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Порядком, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: о месте нахождения филиалов, режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, контактных телефонах и об адресах электронной почты филиалов; о заместителях руководителя, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты, о

персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.

Выявленные нарушения не обеспечивают открытость и доступность информации поставщика социальных услуг для граждан, в том числе инвалидов на официальном сайте организации <http://cson-priv.smr.socinfo.ru/> в сети «Интернет».

Старший помощник
прокурора Приволжского района

младший советник юстиции



Л.Ю. Чичигина

Настоящий акт подлежит направлению директору Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» Николаевой Л.А.